

O2 GİRİŞİM VE YATIRIM ANONİM ŞİRKETİ – KHAI HOTEL
MİSAFİRLERE AİT KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASINA VE KORUNMASINA
YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

Hedef Kitle: O2 Girişim ve Yatırım Anonim Şirketi – Khai Hotel tarafından kişisel verileri işlenen misafirler ve benzeri muhatap tüm gerçek kişiler

Hazırlayan: O2 Girişim ve Yatırım Anonim Şirketi

Onaylayan: O2 Girişim ve Yatırım Anonim Şirketi

Adres: Bereketzade Mahallesi Bankalar Caddesi No: 2/1 Beyoğlu / İstanbul

Khai Hotel Adres:

Telefon: [●]

Web Sitesi: www.khaihotel.com

Hazırlanış Tarihi: [●]

İşbu Aydınlatma Metni O2 Girişim ve Yatırım Anonim Şirketi – Khai Hotel’e özeldir. O2 Girişim ve Yatırım Anonim Şirketi – Khai Hotel’in yetkili kıldığı kurumlar haricindeki üçüncü şahıs ve kuruluşlara verilemez. Metinde yer alan tüm içeriklerin, bireysel kullanım dışında izin alınmadan kısmen ya da tamamen kopyalanması, çoğaltılması, kullanılması, yayımlanması ve dağıtılması yasaktır. Bu yasağa uymayanlar hakkında 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca yasal işlem yapılacaktır.

İçindekiler

Giriş	3
Amaç.....	3
Kapsam	3
Kısaltmalar ve Tanımlar	4
Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Genel İlkeler.....	6
İşlenen Kişisel Veriler	7
Kişisel Verilerin İşlenme Şartları	8
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	9
Kişisel Verilerin Aktarılacağı Kişiler ve Aktarım Sebepleri.....	10
Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri	11
Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi.....	11
Kişisel Verilerin Kayıt Ortamları	12
Kişisel Veri Sahibinin Hakları.....	12
Veri Sorumlusunun Kimliği	14

1. Giriş

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 20. maddesi uyarınca, herkes kendisi ile ilgili kişisel verilerin korunmasını talep etme hakkına sahiptir. Bu hak, kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ile kişisel verilerin işlenmesinde kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korunması ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esaslar düzenlenmiştir. Bu doğrultuda hazırlanan bu Aydınlatma Metni'nin amacı KVKK düzenlemelerine ilişkin yükümlülüklerle uyumun sağlanmasıdır.

İşbu Aydınlatma Metni; müşteri, misafir, ziyaretçi, tedarikçi ve diğer üçüncü kişilerin kişisel verilerinin korunması amacıyla oluşturulmuştur. Çalışanlarımızın kişisel verilerinin korunması, bu Aydınlatma Metni'ndeki esaslarla paralel olarak kaleme alınan Khai Hotel Misafirlere Ait Kişisel Verilerin Saklanması ve Korunmasına Yönelik Aydınlatma Metni altında yönetilmektedir.

KVKK ve ilgili diğer mevzuat ile Khai Hotel Misafirlere Ait Kişisel Verilerin Saklanması ve Korunmasına Yönelik Aydınlatma Metni arasında çelişki bulunması halinde, yürürlükte bulunan mevzuat uygulama alanı bulacaktır.

2. Amaç

İşbu O2 Girişim ve Yatırım Anonim Şirketi – Khai Hotel Misafirlere Ait Kişisel Verilerin Saklanması ve Korunmasına Yönelik Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**"),

KVKK'nın 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve KVKK'nın ikincil düzenlemesini teşkil eden Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik ("**Yönetmelik**") uyarınca KVKK kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve veri sahiplerini kişisel verilerinin işlendikleri amaç, toplanma yöntemi, hukuki sebepleri, veri sahibinin hakları ve azami saklama süresinin belirlenmesi esasları hakkında bilgilendirmek amacıyla veri sorumlusu sıfatıyla O2 Girişim ve Yatırım Anonim Şirketi ("**Khai**") tarafından hazırlanmıştır.

Bu web sitesini ziyaret etmeniz ve bu site vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerden yararlanmanız sırasında, size ve talep ettiğiniz hizmetlere ilişkin olarak elde ettiğimiz bilgilerin ne şekilde kullanılacağı ve korunacağı, işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen şartlara tabidir. Bu web sitesini ziyaret etmekle ve site kapsamında sunduğumuz hizmetlerden yararlanmayı talep etmekle işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen şartları kabul etmektesiniz.

3. Kapsam

İşbu Aydınlatma Metni; Khai misafirlerine, ziyaretçilere ve diğer üçüncü kişilere ait kişisel veriler ile Khai'nin sahip olduğu ya da Khai tarafından yönetilen kişisel verilerin işlendiği

online, görsel, yazılı, elektronik ve/veya ticari bilgi ve belgelerdeki sair tüm kayıt ortamları ve kişisel veri işlenmesine yönelik faaliyetlerde uygulanmaktadır.

4. Kısaltmalar ve Tanımlar

Alıcı Grubu:	Veri sorumlusu tarafından kişisel verilerin aktarıldığı gerçek veya tüzel kişi kategorisi.
Açık Rıza:	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
Anonim Hale Getirme:	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.
Başkan:	Kişisel Verileri Koruma Kurumu Başkanı
Elektronik Ortam:	Kişisel verilerin elektronik aygıtlar ile oluşturulabildiği, okunabildiği, değiştirilebildiği ve yazılabildiği ortamlar.
Elektronik Olmayan Ortam:	Elektronik ortamların dışında kalan tüm yazılı, basılı, görsel vb. diğer ortamlar
Hizmet Sağlayıcı:	Khai ile belirli bir sözleşme çerçevesinde hizmet sağlayan gerçek veya tüzel kişi
İlgili Kişi:	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi
İlgili Kullanıcı:	Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişiler
İmha:	Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi
Kanun:	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)

Kayıt Ortamı:	Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam
Kişisel Veri:	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
Kişisel Veri İşleme Envanteri:	Veri sorumlularının iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte oldukları kişisel verileri işleme faaliyetlerini; kişisel verileri işleme amaçları, veri kategorisi, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturdukları ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami süreyi, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandırdıkları envanter
Kişisel Verilerin İşlenmesi:	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, saklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
Kurul:	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
Kurum:	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
Özel Nitelikli Kişisel Veri:	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri
Veri İşleyen:	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak veri sorumlusu adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi
Veri Kayıt Sistemi:	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi

Veri Sorumlusu:	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasında ve yönetilmesinden sorumlu gerçek veya tüzel kişi
Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi:	Veri sorumlularının Sicile başvuruda ve Sicile ilişkin ilgili diğer işlemlerde kullanacakları, internet üzerinden erişilebilen, Başkanlık tarafından oluşturulan ve yönetilen bilişim sistemi
VERBİS:	Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi
Yönetmelik:	28 Ekim 2017 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik

5. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İlkeler

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nu başta olmak üzere yürürlükteki ilgili mevzuata, uygun olarak, kişisel verilerin Khai Hotel bünyesinde işlenmesine yönelik aşağıdaki ilkeler belirlenmiştir:

- **Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygun Olma:** Khai, topladığı ya da kendisine diğer şirketlerden gelen verilerin kaynağını sorgulamakta ve bunların hukuka uygun ve dürüstlük kuralları çerçevesinde elde edilmesine önem vermektedir. Bu çerçevede Khai’nin sunduğu hizmetleri satan üçüncü taraflara (acentelerin, Khai Otel’in iştirak faaliyet kapsamında hizmet sağlayan ticari sitelerin, ve diğer aracı kurumların da) kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli uyarı ve bildirimleri yapmaktadır.
- **Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olma:** Khai olarak, kurum bünyesinde bulunan bütün verilerin doğru bilgi olmasına, yanlış bilgi içermemesine ve nihayet kişisel verilerde değişiklik olduğu ve bunları kendisine iletiği takdirde güncellenmesine önem verilmektedir. Khai, misafirler ya da otel ile temas kuran kişilerin beyan ettiği verilerin doğruluğunu araştırmak zorunda olmadığı gibi bu uygulama hukuki sebepler ve çalışma ilkeleri nedeniyle de yapılmamaktadır. Beyan edilen veriler, doğru kabul edilmektedir.
- **Belirli, Açık ve Meşru Amaçlar İçin İşlenme:** Yalnızca Khai için gerçekten gerekli olan kişisel veriler toplanmaktadır. Aynı sonucun daha az kişisel veriyle elde edilebilecek olması halinde, yalnızca bu verilerin kullanılacağı konusunda garanti verilmektedir. Bu veriler, istatistiki amaçlarla kullanılabilir. Özel nitelikli verilerden sağlık verileri sadece misafirlere daha iyi hizmet vermek ,onların sağlığını korumak ve olası bir rahatsızlıkta tedbir amacıyla alınmakta ve sistemde özenle tutulmaktadır.
- **İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma:** Khai, kişisel verileri sadece işlendikleri amaçla sınırlı ve hizmetin gerektirdiği ölçüde kullanmaktadır. Sonradan kullanılabileceği varsayımı ile veri işleme faaliyeti yürütülmemektedir.

➤ **İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme:** Khai, kişisel verileri, KVK Kanunu, ilgili mevzuatta öngörülen veya veri işleme faaliyetine ilişkin amaçların gerektirdiği süre ile sınırlı olarak saklamaktadır.

6. İşlenen Kişisel Veriler

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir. Bu kapsamda misafir, ziyaretçi veya tesisi ziyaret eden kişinin başlıca kimlik bilgileri, adres ve telefon bilgileri, banka hesap bilgilerinin gibi kişiyle ilişkilendirilebilir her türlü bilgi “**Kişisel Veri**” olarak ifade edilmektedir. KVKK’nın 6. maddesi uyarınca; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançları, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler gibi hassas nitelikli veriler ise “**Özel Nitelikli Kişisel Veri**” olarak ifade edilmektedir. Bu doğrultuda, kişisel veriler için yapılacak olan açıklamalar, özel nitelikli kişisel verileri de kapsamaktadır.

Bu kapsamda Khai olarak toplanan kişisel veriler aşağıdaki gibidir:

- Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası/vergi kimlik numarası ile nüfus cüzdanı, pasaport ve benzeri kimlik belgesi üzerinde yer alan yaş, fotoğraf gibi kimlik verileri
- Sözleşme ve doldurulan formlar gibi çeşitli belgeler üzerinde yer alan imza, kimlik, iletişim ve hukuki işlem verileri,
- Adres, ikametgâh adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numaraları, cep telefonu numarası gibi iletişim verileri,
- Oda numarası, rezervasyon tarihleri ve check-in, check-out saatleri,
- Banka hesap bilgileri, fatura bilgileri, kredi kartı bilgisi, ödeme kayıtları, borç ve alacak dökümleri gibi finansal verileri,
- Hizmetlerimiz hakkında tercih, beğeni, yorumlarınız gibi işlem verileri: Sigara içme bilgisi, tercih edilen kat, gazete/dergi türü, spor ve kültürel ilgi alanları, beslenme alışkanlıkları ve besin alerjileri ile teşhis konulmuş diğer alerjiler, ilaç kullanım bilgisi, misafir memnuniyetine yönelik yapılan anketlerin sonuçları ve yorumları,
- İşletme giriş – çıkış kayıtları gibi fiziksel mekân güvenliği verileri (araç plaka bilgileri, otel bünyesindeki 7/24 çalışan tüm güvenlik kamera kayıtlarındaki ses ve görüntüler)
- IP Adresi, internet sitesi giriş, çıkış ve gezinme bilgisi
- Bize ulaştırılan yazışmaların kopyaları
- Kapalı devre televizyon sistemlerinin, kart anahtarının ve diğer güvenlik sistemlerinin kullanımıyla toplanan bilgiler

Genel bir kural olarak, Khai kişisel verileri doğrudan kişiden toplamaktadır. Kişi hakkında toplanan kişisel verilerin üçüncü bir kişi tarafından iletildiği ve/veya saklandığı çoğu durumda ise bu bilgiler konusunda, üçüncü kişilerden alınmadan önce kişinin izninin olduğundan emin olarak hareket edilmektedir.

16 yaşından küçük kişiler hakkında toplanan bilgiler ad, uyruk ve doğum tarihiyle sınırlıdır. Bu bilgiler yalnızca bir yetişkin tarafından verilebilir. Yetişkin onayı olmaksızın 16 yaşından küçük kişilerin kişisel verilerini Khai'ye göndermediğinden emin olunması gerekmektedir. Bu tür verilerin gönderilmesi halinde bilgilerin silinmesi için Veri Sorumlusu ile iletişime geçebilirsiniz.

Khai, KVKK'nın 5. maddesinde sayılan hallerde kişi hakkında bilgisi veya rızası olmadan bilgi toplayabilmektedir.

7. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

Khai, kişisel veri sahibinin açık rızası ile veya KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde öngörülen hallerde açık rıza olmaksızın kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri işleyebilmektedir.

Khai kişisel veri işleme faaliyetlerini KVKK'nın 5. maddesinde ortaya konulan veri işleme şartlarına uygun olarak yürütmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Khai'nin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- Kişisel veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Khai, hukuka aykırı olarak işlendiklerinde ayrımcılık yaratma riski taşıyan özel nitelikli olarak belirtilen kişisel verilerin işlenmesini KVKK'nın 6. maddesinde ortaya konulan veri işleme şartlarına uygun olarak yürütmektedir. Özel nitelikli kişisel verilerin kişisel veri sahibinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır. Ancak, Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması kaydıyla, aşağıdaki hallerde kişisel veri sahibinin açık rızası olmamasına rağmen özel nitelikli kişisel verileri işlenebilecektir:

➤ Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi:

Kişisel sağlık verileri; (i) KVK Kurulu tarafından öngörülecek yeterli önlemleri almak, (ii) genel ilkelere uygun davranmak, (iii) sır saklama yükümlülüğü altında bulunmak kaydıyla aşağıda sıralanan şartlardan birinin varlığı halinde işlenebilecektir:

- Kişisel veri sahibinin yazılı açık rızası, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi

➤ Sağlık ve Cinsel Hayat Dışındaki Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Bu kapsamdaki verilerin işlenmesi, kişisel veri sahibinin açık rızasının bulunması veya yukarıda sayılan kanunlarda öngörülen hallerde mümkün olacaktır.

8. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz Khai tarafından;

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- İş sürekliliğinin sağlanması adına faaliyetlerinin yürütülmesi
- Mal/Hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi
- Mal/Hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
- Mal/Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
- Mal/Hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi
- Şirket faaliyetlerinin Şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin yürütülmesi
- Misafir ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Misafir memnuniyetine yönelik işlem ve çalışmaların yürütülmesi
- Şirketin, misafirlerin, sağlık ve güvenliğinin sağlanması
- Bina ve tesis yerleşkeleri ve/veya tesislerinin güvenliğinin temini
- Demirbaşlarının ve/veya kaynaklarının güvenliğinin temini
- Teknik ve ticari iş güvenliğinin temini
- Kurum operasyonlarının güvenliğinin temini
- Bilgi güvenliği süreçlerinin planlaması, alt yapısının oluşturulması ve yönetimi
- Kamu güvenliğine ve kamu sağlığına ilişkin hususlarda kamu görevlilerine bilgi verilebilmesi
- Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi
- Ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması
- Reklam/Kampanya/Promosyon süreçlerinin yürütülmesi
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Talep/Şikâyetlerin takibi
- Hukuki konuların takibi ve yürütülmesi
- Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Ücret politikasının, finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi

- Ürün/Hizmet sunumu için fiyat teklifi süreçlerinin gerçekleştirilmesi ve ödemelerin tahsili
 - Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
 - Denetim/Etik faaliyetlerinin yürütülmesi
 - Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini
 - Resmi kurum/kuruluşların taleplerinin yerine getirilmesi ve/veya yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
 - İleride doğması muhtemel uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması
- amaçlarıyla işlenmektedir.

9. Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Kişiler ve Aktarım Sebepleri

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olup, kişisel veri sahibinin kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yurtiçi ve yurtdışındaki üçüncü kişilere aktarılabilmektedir. Hizmetlerin yerine getirilmesi için, kişisel verileriniz Kanun ve sair mevzuat ile kanunlara ilişkin sair yönetmelikler, denetleyici ve düzenleyici kurum ve kuruluşların düzenlemeleri ile kamu otoritelerinin zorunlu kıldığı haller dâhil olmak fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, Khai tarafından işlenebilecektir ve Khai'nin yurt içi ve dışındaki doğrudan ve dolaylı iştirakleri, iş ortakları, hissedarları, Khai'nin hizmet aldığı tedarikçi/hizmet sağlayıcı üçüncü kişiler, anlaşmalı kurumlar, hukuki uyuşmazlıkların çözümü amacıyla avukatlar, vekâlet ilişkisi içerisinde olduğumuz gerçek ve tüzel kişiler, iş ortaklarımız ve diğer üçüncü kişilerle paylaşılabilir. Ancak, her halükârda istisna halleri hariç olmak üzere kişisel veriler kişisel veri sahibinin açık rızası olmaksızın aktarılamaz.

➤ Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarımı

KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin yurt içinde aktarımı işbu Aydınlatma Metni'nin "Kişisel Verilerin İşlenme Şartları" başlıklı 9. bölümünde belirtilen koşullardan birinin sağlanmış olması kaydıyla mümkün olacaktır.

➤ Kişisel Verilerin Yurt Dışında Aktarımı

KVKK'nın 9. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin yurt dışına aktarılması halinde, yurt içi aktarımlarına ilişkin koşulların sağlanmış olmasının yanı sıra aşağıdaki hususlardan birinin varlığı aranmaktadır:

- Aktarım yapılacak ülkenin Kurul tarafından ilân edilen yeterli korumaya sahip ülkeler arasında sayılması veya
- Aktarım yapılacak ülkede yeterli korumanın bulunmaması halinde, Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurul'un izninin bulunması

10. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, KVKK politikalarına uyum sağlanabilmesi ve şirket faaliyetlerinin yasal mevzuata uygun şekilde yürütülebilmesi amacıyla toplanmaktadır. Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde işlenecektir.

KVKK'nın ilgili maddeleri uyarınca, kişisel verileriniz, otomatik yahut otomatik olmayan yollarla, sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak üzere aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:

- i. Otomatik veya otomatik olmayan yollarla www.khaihotel.com ("İnternet Sitesi") adresli internet sitesi
- ii. Khai tarafından yönetilen çağrı merkezleri
- iii. Khai tarafından kurulan ve yönetilen tüm satış ve pazarlama ağı
- iv. Khai'nin hizmet verdiği yahut hizmet aldığı grup şirketleri, iş ortakları, üretici firmalar veya hizmet/ürün tedarik ettiği firmalar gibi üçüncü kişiler kanalıyla
- v. Online satış platformları, turizm acenteleri, organizasyon firmaları, fuar veya seminer ziyaretlerinde kartvizit paylaşımları, çözüm ortağı kurum veya kuruluşlar kanalıyla
- vi. E-posta adreslerimiz üzerinden yürütülen yazışmalar/ilettiler
- vii. Khai faaliyetlerine yönelik sair amaçlarla gönderilen kısa mesajlar veya multimedya mesajları dâhil iletişim yöntemleri dâhil iletişim araçları

Khai, yürütmüş olduğu tüm kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında, KVKK'nın 12. maddesine ve ilgili mevzuatta aranan tüm yükümlüklere paralel şekilde hareket etmekte olup, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

11. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi

KVKK'nın 7. maddesi uyarınca, kişisel verilerin ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re'sen veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine Khai tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Anonimleştirme söz konusu ise Khai maskeleyme, veri türetme, takma ad kullanma, toplulaştırma, veri karma yöntemlerinden uygun olanı seçerek işlemi gerçekleştirecektir. Bu hususa ilişkin usul ve esaslar KVKK ve bu Kanun dayanak alınarak oluşturulan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'e göre yerine getirilecektir.

Khai'nin ilgili mevzuat hükümleri gereğince kişisel verileri muhafaza etme hak ve/veya yükümlüğü olan durumlarda veri sahibinin talebini yerine getirmeme hakkı saklıdır.

12. Kişisel Verilerin Kayıt Ortamları

KHAI tarafından kişisel veriler, Tablo'da listelenen ortamlarda hukuka uygun olarak güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

Elektronik Ortamlar	Elektrik Olmayan Ortamlar
<ul style="list-style-type: none">• Sunucular (Etki alanı, yedekleme, e-posta, veri tabanı, web, dosya paylaşım vb.)• Yazılımlar (ofis yazılımları, portal vb.)• Bilgi güvenliği cihazları (güvenlik duvarı, saldırı tespit ve engelleme, günlük kayıt dosyası, antivirüs vb.)• Kişisel bilgisayarlar (Masaüstü, dizüstü)• Mobil cihazlar (telefon, tablet vb.)• Optik diskler (CD, DVD vb.)• Çıkarılabilir bellekler (USB, Hafıza Kart vb.)• Yazıcı, tarayıcı, fotokopi makinesi	<ul style="list-style-type: none">• Kâğıt• Manuel veri kayıt sistemleri (anket formları, ziyaretçi giriş defteri)• Yazılı, basılı, görsel ortamlar

13. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine yapılması gereken bilgilendirme işbu Aydınlatma Metni'nin yanı sıra Khai Hotel Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Kişisel veri sahipleri, kişisel verilerinin işlenmesi faaliyetlerine ilişkin şikâyet veya taleplerini ilgili formda belirtilen esaslar çerçevesinde Khai'ye ulaştırabilmektedir.

KVKK'nın "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. maddesi uyarınca Khai'ye başvurulmak suretiyle veri sahibinin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- KVKK'nın 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin KVKK'ya aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız mevcuttur.

Bu kapsamda, yukarıdaki haklara ilişkin başvurular, Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na belirlenen şartları taşıyacak şekilde Khai'ye ait aşağıda yer alan e-posta adresine göndereceğiniz e-posta veya firma adresine ıslak imzalı bir dilekçe ile elden ya da noter aracılığıyla teslim edilebilecektir. Khai, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. Taleplerin Khai tarafından sonuçlandırılmasına ilişkin ayrıca bir maliyet doğması hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücretler Khai tarafından talep edilebilecektir.

Hakkın Kapsamı Dışında Kalan Durumlar

KVKK'nın 28. maddesi gereğince, aşağıdaki hallerde kişisel veri sahiplerinin haklarını ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır:

- Kişisel verilerinin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerle uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerinin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- Kişisel verilerinin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerinin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbarî faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerinin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

KVKK'nın 28. maddesinin 2. fıkrası gereğince kişisel veri sahiplerinin haklarını (zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere) ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır:

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

14. Veri Sorumlusunun Kimliği

Kişisel verilerin gizliliği ile ilgili şiaayetler için aşığıda iletişim bilgileri yer alan Khai Hotel Veri Sorumlusu ile irtibata geçilmelidir.

İsim – Soyisim: [●]

Adres : [●]

Telefon : [●]

Faks : [●]

E-mail : [●]

İşbu Aydınlatma Metni aşığıda bilgileri yer alan Khai tarafından, veri sorumlusu sıfatıyla hazırlanarak İnternet Sitesi'nde ilan edilerek yürürlüğe girmiştir. İşbu Aydınlatma Metni ilgili yasal düzenlemelerdeki değişiklikler başta olmak üzere ihtiyaç duyuldukça gözden geçirilecek olup gerekli olan bölümler güncellenebilecektir.